

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Bienvenido al sitio web de la Agencia ProCórdoba (en adelante, el “Sitio Web”) desarrollado con el objetivo de brindar información institucional y difundir sus programas y servicios. En esta Política de Privacidad explicamos cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos sus datos personales cuando accede al Sitio Web y sus funcionalidades.

1. ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El acceso y uso del Sitio Web implica que ha leído, entendido y aceptado expresa y libremente esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con el contenido de la presente, por favor, abstenerse de utilizar el Sitio Web.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

- Responsable de Tratamiento: Agencia ProCórdoba
- Domicilio Legal: Bv. Chacabuco 1127, Córdoba Capital, Córdoba, Argentina
- Correo electrónico de contacto: frontoffice@procordoba.org

Este organismo actúa como responsable de la recolección y tratamiento de tus datos personales y de conformidad con la legislación vigente en la República Argentina, en especial, la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y sus normas complementarias.

3. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

El Sitio Web puede recopilar los siguientes datos personales (en adelante, los “Datos”) cuando los usuarios se registran, navegan o hacen uso de las distintas funcionalidades.

Sobre los tipos de Datos

1. Datos de contacto: nombre, dirección de correo electrónico, teléfono, intereses y/o consultas, y cualquier otro dato que sea requerido en el formulario de contacto del Sitio Web.
2. Datos de uso: información relacionada con la forma en que utiliza el Sitio Web, como fecha y hora de acceso, secciones visitadas, dirección IP y tipo de navegador.
3. Datos que decida compartir: cualquier otro dato que el usuario ingrese voluntariamente al completar formularios o encuestas en el Sitio Web.

Sobre el origen de los Datos

Los Datos pueden ser obtenidos a través de las siguientes fuentes:

1. Formularios del Sitio Web: formularios de contacto, registro, inscripción a programas, suscripción a newsletters, encuestas u otros medios de interacción habilitados.
2. Interacciones con el Sitio Web: información generada por la navegación del usuario, como clics, tiempo de permanencia, páginas visitadas y comportamiento dentro del Sitio Web.
3. Cookies: utilizadas para mejorar la experiencia de navegación, realizar análisis estadísticos, optimizar contenidos y personalizar el uso del Sitio Web.
4. Redes sociales o plataformas integradas: cuando el usuario interactúa con contenidos del Sitio Web a través de redes sociales o herramientas de terceros vinculadas.
5. Servicios externos: datos provistos por plataformas tecnológicas utilizadas para el funcionamiento del Sitio Web, como servicios de analítica, envío de comunicaciones o gestión de formularios.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Agencia ProCórdoba utiliza los Datos para:

1. Atender consultas y brindar asesoramiento: permitir que el equipo técnico de la Agencia responda consultas, brinde información y ofrezca orientación personalizada sobre programas y servicios de acuerdo con las necesidades de cada usuario.
2. Gestionar solicitudes y trámites: procesar de manera eficiente inscripciones, registros, solicitudes de participación en programas, eventos, capacitaciones u otras iniciativas promovidas por la Agencia.
3. Mejorar los servicios del Sitio Web: analizar el uso y la interacción de los usuarios para optimizar contenidos, funcionalidades y la experiencia de navegación.

5. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

La base legal para el tratamiento de los Datos es:

- Su consentimiento: otorgado de forma libre, específica, informada e inequívoca al momento de utilizar el Sitio Web.
- La aceptación del “Aviso legal. Términos y condiciones de uso del sitio”: realizada por el usuario en forma expresa, libre y consentida al utilizar el Sitio Web.
- Cumplimiento de obligaciones legales: en la medida en que resulte necesario para el cumplimiento de la normativa vigente o de lo requerido por autoridades competentes.

6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Se conservan sus Datos durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas. Una vez que esos Datos dejen de ser necesarios, se conservan bloqueados solo para atender posibles responsabilidades legales o requerimientos de las autoridades competentes, y luego serán eliminados o anonimizados.

7. COMPARTICIÓN DE DATOS CON TERCEROS

Agencia ProCórdoba podrá compartir sus Datos con:

- Con organismos públicos o entidades asociadas: cuando sea necesario para dar respuesta a consultas, gestionar inscripciones o brindar servicios solicitados por el usuario.
- Proveedores de servicios: terceros que nos ayudan en la operación de la Plataforma (por ejemplo, hosting, seguridad, análisis de datos). Dichos proveedores estarán sujetos a la obligación de confidencialidad y no podrán utilizar los datos para fines distintos de los aquí establecidos.
- Obligaciones legales: autoridades competentes, cuando se requiera por ley, orden judicial o regulación aplicable.

En ningún caso los Datos serán comercializados ni cedidos con fines comerciales ajenos a los objetivos institucionales de la Agencia ProCórdoba.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS

Usted tiene derecho a ejercer en todo momento los derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión de sus Datos, así como a oponerse al tratamiento y a revocar su consentimiento, en los términos establecidos en la Ley N° 25.326.

Para ejercer sus derechos, comuníquese con nosotros mediante:

- Correo electrónico: frontoffice@procordoba.org
- Indica en el asunto: “Protección de Datos – Ejercicio de Derechos”.

Le responderemos dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable en la República Argentina. Si no está conforme con la respuesta, puede recurrir a la Agencia de Acceso a la Información Pública u otro organismo regulador competente.

10. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Dado que la infraestructura tecnológica (servidores o servicios en la nube) puede estar ubicada fuera del territorio de la República Argentina, es posible que sus Datos se transfieran y almacenen en países que cuenten con niveles de protección de datos adecuados o que hayan suscrito cláusulas contractuales apropiadas conforme a la legislación aplicable. Agencia ProCórdoba no comparte datos personales de ningún tipo con países, organismos o entidades que no proporcionen niveles de protección adecuados en concordancia con el art. 12 de la Ley N° 25.326. Agencia ProCórdoba se compromete a tomar las medidas necesarias para asegurar que cualquier transferencia de datos cumpla con la normativa vigente y que ofrezca un nivel de protección adecuado.

11. MENORES DE EDAD

El Sitio Web no está dirigido a menores de 18 años, salvo que cuenten con la autorización expresa de sus padres, tutores o representantes legales. En caso de que se detecte que un menor de edad ha accedido sin autorización, se procederá a eliminar cualquier dato personal que hubiera proporcionado.

13. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Agencia ProCórdoba se reserva el derecho de modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en la Plataforma con la fecha de la última revisión. Se recomienda revisar periódicamente para informarse sobre cómo protegemos sus Datos.